

PEMANFAATAN *WEBSITE SATUDATA.KOLAKATIMURKAB.GO.ID* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DAN INFORMASI PEMBANGUNAN DI KABUPATEN KOLAKA TIMUR

¹⁾Ardiawan, ²⁾Syahrudin, ³⁾La Ode M. Nasir

(1,2&3) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nahdlatul Ulama Sulawesi Tenggara

Email: ¹⁾ardian2022@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini mengkaji tentang bagaimana pemanfaatan *website satudata.kolakatimurkab.go.id* sebagai media komunikasi pembangunan serta media informasi yang transparan di Kabupaten Kolaka Timur. *Website satudata.kolakatimurkab.go.id* merupakan salah satu bentuk inovasi dalam penggunaan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi (TIK) untuk tujuan komunikasi dan informasi pembangunan. *Website satudata.kolakatimurkab.go.id* telah menyediakan ruang bagi masyarakat untuk mengakses berbagai informasi terkait pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur. Namun, partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan website sebagai platform komunikasi masih terbatas, kemungkinan disebabkan oleh kurangnya interaktivitas yang ditawarkan oleh website tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keberfungsian *website satudata.kolakatimurkab.go.id* sebagai media komunikasi dan informasi pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dimana informan penelitian yang diambil sebanyak empat narasumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perspektif pengelola, adanya *website satudata.kolakatimurkab.go.id* telah berfungsi dengan baik sebagai media komunikasi pembangunan dan informasi di Kabupaten Kolaka Timur, dengan penerapan beberapa aspek dari teori New Media. Namun, meskipun keberhasilan telah dicapai dalam beberapa elemen, masih terdapat kekurangan dalam hal interaktivitas. Fitur interaktif yang lebih mendalam akan meningkatkan fungsi website ini sebagai media komunikasi pembangunan yang lebih efektif. Penelitian lanjutan untuk menganalisis kebutuhan akan informasi ilmiah yang lebih mendalam di website tersebut. Penelitian ini dapat mencakup evaluasi konten yang ada dan identifikasi jenis data atau artikel ilmiah yang diperlukan untuk mendukung keputusan berbasis data di bidang pembangunan.

Kata Kunci: *Website; Komunikasi Pembangunan; New Media*

Abstract

This research examines how the utilisation of the satudata.kolakatimurkab.go.id website as a development communication media and transparent information media in East Kolaka Regency. The satudata.kolakatimurkab.go.id website is a form of innovation in the use of Technology, Information and Communication (ICT) for the purpose of communication and development information. The satudata.kolakatimurkab.go.id website has provided space for the community to access various information related to development in East Kolaka Regency. However, community participation in utilising the website as a communication platform is

still limited, possibly due to the lack of interactivity offered by the website. This study aims to determine the functioning of the satudata.kolakatimurkab.go.id website as a medium for communication and development information in East Kolaka Regency. The research method used was qualitative, where four informants were taken. The results showed that from the manager's perspective, the satudata.kolakatimurkab.go.id website has functioned well as a medium for development communication and information in East Kolaka Regency, with the application of several aspects of the New Media theory. However, although success has been achieved in some elements, there are still shortcomings in terms of interactivity. More in-depth interactive features would improve the website's function as a more effective development communication medium. Further research is needed to analyse the need for more in-depth scientific information on the website. This research could include an evaluation of existing content and identification of the types of data or scientific articles needed to support data-driven decisions in the field of development.

Keywords: *Website; Development Communication; New Media*

PENDAHULUAN

Kehadiran perangkat teknologi telah memasuki pelosok wilayah dan membentuk aktivitas komunikasinya sendiri. Sebagai konsekuensinya menjadikan masyarakat menjadi kritis dan melek terhadap situasi dan hal-hal yang sedang berkembang (Syahrudin, 2020). Era digital saat ini, penggunaan teknologi dan informasi menjadi sangat penting dalam mendukung komunikasi dan transparansi informasi, terutama dalam sektor pemerintahan (Firdaus et al., 2021). Pemanfaatan internet akhir-akhir ini mengalami perkembangan yang sangat pesat (Peldi et al., 2024). Salah satu media yang semakin banyak digunakan adalah *website* resmi pemerintah daerah, yakni di Kabupaten Kolaka Timur. , pemerintah Kabupaten Kolaka Timur telah mengembangkan Sistem Informasi Profil Daerah (SIPD) yang dikenal sebagai Satu Data Kabupaten Kolaka Timur, yaitu *website satudata.kolakatimurkab.go.id*. Inisiatif ini merupakan bagian dari program Satu Data Indonesia, yang bertujuan untuk mengatur pengelolaan data dari berbagai instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah (Diskominfo, 2024).

Website sendiri merupakan bagian dari teknologi internet, di mana teknologi adalah sistem yang diciptakan oleh manusia untuk maksud dan tujuan tertentu untuk mempermudah manusia dalam meringankan usahanya, meningkatkan hasilnya, dan menghemat tenaga dan sumber daya yang ada. *Website* menjadi media informasi paling tepat, cepat dan akurat untuk digunakan, karena setiap informasi yang diuraikan pada halaman *website* dapat disampaikan dengan jelas dan saling mendukung satu sama lain agar penjelasan informasinya dapat dipahami dengan mudah, seperti mendeskripsikan suatu hal melalui teks lalu bisa diperkuat dengan menambahkan gambar ataupun video (Andriyan et al., 2020).

Website satudata.kolakatimurkab.go.id merupakan platform yang dirancang untuk menyediakan informasi pembangunan yang komprehensif dan terintegrasi, yang dikelola oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik (Diskominfosantik) Kabupaten Kolaka Timur. Dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi, *website* ini memungkinkan aksesibilitas data yang lebih luas dan transparan bagi masyarakat, *stakeholder*, dan pihak-pihak terkait. Fungsi utama *website* ini adalah untuk mendukung perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pengendalian pembangunan dengan menggunakan data-data yang akurat, terbuka, dan interoperable (Diskominfo, 2024). Dengan adanya satu data, diharapkan pengambilan kebijakan dapat dilakukan berdasarkan data yang akurat dan terbuka, mendukung perencanaan pelaksanaan, evaluasi, dan pengendalian pembangunan yang efektif,

sehingga rencana pembangunan dapat tepat sasaran, karena didukung oleh data (Kuncorowati, 2021).

Website satudata.kolakatimurkab.go.id tidak hanya berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi, tetapi juga sebagai media komunikasi dua arah antara pengelola dan masyarakat. Melalui *website* ini, masyarakat bisa mendapatkan data yang berkaitan dengan pembangunan, sementara pihak pengelola bisa menerima masukan, kritik, dan saran dari publik. Ini penting untuk mendukung transparansi dan akuntabilitas pemerintahan (Diskominfo, 2023). Mengacu pada literatur, pemanfaatan *website* sebagai media komunikasi dapat mendorong partisipasi masyarakat serta meningkatkan kesadaran akan isu-isu pembangunan yang relevan. Terlebih, dalam perspektif tata kelola pemerintahan yang baik, akses informasi yang memadai dapat memfasilitasi masyarakat untuk terlibat lebih aktif dalam proses pembangunan, serta memperkuat akuntabilitas pemerintah daerah (Sepriano et al., 2023).

Peran pengelola *website* dalam hal ini Diskominfoantik Kabupaten Kolaka Timur, menjadi sangat vital dalam merancang dan menjalankan mekanisme komunikasi yang dapat memastikan informasi yang tersedia relevan, akurat, dan mudah dipahami oleh pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan fokus kepada pengelola *website satudata.kolakatimurkab.go.id*, untuk memahami perspektif mereka tentang tantangan dan keberhasilan dalam mengelola informasi dan komunikasi pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur. Fungsi situs *web* pemerintah, salah satunya adalah sebagai media komunikasi dan informasi antara pemerintah daerah dengan masyarakat dan *stakeholder* penerima layanan publik, situs *web* menjadi alat komunikasi yang efektif untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat luas melalui jaringan internet (Darmawan, 2020).

Pemanfaatan *website* pemerintah Kabupaten Kolaka Timur terdapat beberapa kekurangan, jika dilihat dalam pemberian informasi publik seperti, update informasi publik yang dilakukan tidak secara berkala dan tidak merata, kurang optimalnya layanan informasi publik (sarana dan konten). Di mana ada halaman dengan informasi yang tidak sesuai dan ada juga halaman yang tidak memiliki informasi apapun di dalamnya di mana hanya berbentuk halaman dengan judul-judul tertentu tetapi tidak memiliki isi yang berkaitan dengan judul yang diterakan (kosong). Namun kelebihan dari *website* tersebut juga cukup banyak, selain dengan menampilkan data-data pembangunan yang ada di Kabupaten Kolaka Timur, disana juga memuat informasi seperti jumlah tenaga dokter yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kolaka Timur, destinasi wisata unggulan, juga data statistik destinasi, dengan catatan datanya masih belum diperbaharui.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah kualitatif, dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan trianggulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi (Sugiyono, 2019). Peneliti menggunakan metode deskriptif yang diartikan sebagai prosedur pemecah masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta atau sebagaimana mestinya (Pujileksono, 2015).

Dalam penelitian ini, yang menjadi subjek penelitian adalah pegawai Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, dan Statistik Kabupaten Kolaka Timur. Dalam penelitian ini, yang menjadi informan adalah orang yang ahli di bidangnya, yaitu pegawai yang bertanggungjawab terhadap pengelolaan *website satudata.kolakatimurkab.go.id*, yang berjumlah empat orang, terdiri dari kepala dinas, kepala bidang, dan admin.

Proses pemilihan informan yang akan memberikan informasi dalam penelitian kualitatif sepenuhnya ditentukan oleh peneliti. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pendekatan ini yang dikenal sebagai *purposive sampling* yang berfokus pada tujuan

penelitian. Metode ini melibatkan pemilihan informan yang dianggap memiliki pemahaman mendalam tentang topik penelitian dan dapat diandalkan sebagai sumber informasi yang akurat (Sugiyono, 2020).

HASIL PENELITIAN

1. Keberfungsian *Website satudata.kolakatimurkab.go.id* sebagai Media Komunikasi dan Informasi Pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur

a. Aspek Interaktivitas

Dalam era new media, interaktivitas menjadi salah satu aspek penting yang memungkinkan pengguna untuk terlibat lebih aktif dalam mengakses dan memanfaatkan informasi. *Website Satu Data Kabupaten Kolaka Timur*, sebagai media komunikasi pembangunan, menawarkan beragam informasi pembangunan dari berbagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) tanpa memerlukan mesin pencari.

Website satudata.kolakatimurkab.go.id memungkinkan interaksi langsung antara pengguna dan informasi yang tersedia. Berdasarkan wawancara dengan operator Satu Data, Yuli Reski Damayanti, situs ini menyediakan fitur pencarian yang memudahkan pengguna untuk mengakses data pembangunan. Interaktivitas ini penting dalam teori new media, karena memungkinkan pengguna untuk berpartisipasi aktif dalam proses pencarian dan penggunaan informasi, serta memberikan feedback. Efektivitas situs ini sebagai media pembangunan sangat tergantung pada bagaimana interaksi ini difasilitasi, termasuk responsivitas dalam pembaruan data dan penyediaan fitur interaktif lainnya.

Secara keseluruhan, wawancara dengan para informan ini mengungkapkan bahwa meskipun *website* Satu Data belum sepenuhnya mengoptimalkan potensi interaktivitasnya. Namun, *website* tersebut sudah menjadi alat yang signifikan dalam penyebaran informasi pembangunan yang transparan, dan memiliki peluang besar untuk meningkatkan partisipasi serta pendidikan publik terkait pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur.

b. Aspek Konektivitas

Era digital saat ini, konektivitas menjadi salah satu faktor kunci dalam pemanfaatan media baru untuk menyebarkan informasi secara luas dan cepat. Teori new media menekankan bahwa media baru, seperti internet dan *website*, memungkinkan interaksi yang lebih intensif antara pemerintah dan masyarakat, serta memfasilitasi akses informasi tanpa batasan geografis. Dalam konteks penelitian ini, *website* Satu Data di Kolaka Timur berperan penting sebagai platform yang mengintegrasikan data dari berbagai dinas dan instansi pemerintah. I Nyoman Abdi, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Dinas Kominfosantik, menyoroti bahwa *website* ini tidak hanya membantu pemerintah daerah dalam perencanaan dan pengambilan kebijakan, tetapi juga memberikan manfaat nyata bagi masyarakat, khususnya para pelaku usaha yang membutuhkan data spesifik seperti produksi kelapa tertinggi di suatu wilayah. Pernyataan ini menggambarkan bagaimana konektivitas melalui *website* Satu Data memungkinkan akses informasi yang efisien dan global, melampaui batasan media konvensional.

Konektivitas adalah aspek penting dari new media yang terwujud dalam kemampuan *website* ini untuk menghubungkan berbagai pemangku kepentingan pemerintah, masyarakat, dan peneliti. Sebagai media yang global dalam konteks lokal, situs ini memungkinkan akses informasi secara luas dan mendalam mengenai pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur. Operator Satu Data menyebutkan bahwa *website* ini berfungsi untuk berbagi informasi pembangunan secara transparan, yang

memungkinkan keterhubungan antara berbagai pihak, mendukung partisipasi publik, dan memfasilitasi pengambilan keputusan berbasis data.

Keseluruhan wawancara terhadap aspek ini, menegaskan bahwa aspek konektivitas dalam teori new media berperan penting dalam pengembangan dan penggunaan *website* Satu Data sebagai medium komunikasi dan informasi pembangunan di Kolaka Timur

c. Aspek Aksesibilitas

Dalam konteks new media, aksesibilitas berarti kemampuan pengguna untuk mengakses informasi dari mana saja dan kapan saja, selama ada koneksi internet. Berdasarkan wawancara, *website* ini memang dapat diakses secara global dan tidak memiliki batasan geografis. Aksesibilitas yang tinggi meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintah daerah, karena masyarakat dapat memantau perkembangan proyek pembangunan tanpa hambatan geografis atau waktu. Namun, efektivitas aksesibilitas juga ditentukan oleh kualitas dan keterbaruan data yang disajikan di situs tersebut.

Berdasarkan perspektif aksesibilitas dalam teori new media, keseluruhan wawancara ini memperlihatkan bagaimana *website* Satu Data telah dirancang dan dimanfaatkan untuk mendukung transparansi, partisipasi publik, dan pengambilan keputusan berbasis data di Kabupaten Kolaka Timur.

d. Aspek Desentralisasi

Desentralisasi dalam teori media baru merujuk pada distribusi informasi yang tidak lagi terpusat, memungkinkan akses data yang lebih terbuka dan merata bagi berbagai pihak. Situs web ini dirancang untuk menyediakan data yang relevan dengan pembangunan di Kolaka Timur, menjadikannya platform penting dalam mendukung transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi publik.

Desentralisasi adalah salah satu karakteristik utama new media, di mana informasi tidak lagi terpusat pada satu sumber atau pihak tertentu, tetapi dapat diakses dan disebarluaskan oleh banyak pihak. *Website satudata.kolakatimurkab.go.id* berperan dalam desentralisasi informasi dengan menyediakan platform terbuka untuk berbagi data pembangunan. Hal ini mendukung distribusi informasi yang lebih merata dan memfasilitasi keterlibatan berbagai pihak dalam proses pembangunan. Desentralisasi ini juga memungkinkan masyarakat untuk terlibat dalam evaluasi dan pengawasan pembangunan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kualitas dan efektivitas kebijakan pembangunan. Secara keseluruhan, wawancara ini menggambarkan bagaimana situs web "Satu Data Kolaka Timur" berperan dalam mendukung desentralisasi informasi pembangunan, dengan fokus pada transparansi dan akuntabilitas melalui penyebaran data yang relevan dan dapat diakses secara luas.

Website satudata.kolakatimurkab.go.id telah memberikan kontribusi signifikan dalam menyediakan akses informasi terkait pembangunan di Kabupaten Kolaka Timur. Sebagai media komunikasi pembangunan, *website* ini telah berhasil menyampaikan berbagai informasi penting kepada masyarakat, meskipun interaktivitas yang diharapkan belum optimal. Rendahnya literasi digital dan keterbatasan akses internet menjadi tantangan utama yang perlu segera diatasi. Sementara itu, sebagai media informasi pembangunan, *website* ini telah memenuhi sebagian besar kriteria transparansi dan akuntabilitas, namun masih memerlukan perbaikan dalam hal penyajian dan pembaruan informasi. Efektivitas *website* ini sebagai media pembangunan di Kolaka Timur bergantung pada kemampuan pemerintah daerah untuk meningkatkan infrastruktur digital, menyosialisasikan penggunaannya secara luas, serta meningkatkan interaktivitas dan keterlibatan masyarakat dalam proses pembangunan. Dengan demikian, *satudata.kolakatimurkab.go.id* memiliki potensi besar untuk menjadi media komunikasi

dan informasi pembangunan yang efektif, namun masih memerlukan berbagai pembenahan agar dapat memberikan manfaat yang lebih maksimal bagi seluruh masyarakat Kolaka Timur.

SIMPULAN

Dari perspektif pengelolanya, *website satudata.kolakatimurkab.go.id* telah berfungsi dengan baik sebagai media komunikasi pembangunan dan informasi di Kabupaten Kolaka Timur, dengan penerapan beberapa aspek dari teori New Media. Aspek-aspek seperti konektivitas, aksesibilitas, dan desentralisasi telah diterapkan dengan efektif, menjadikan *website* ini sebagai alat yang mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam proses pembangunan. Namun, meskipun keberhasilan telah dicapai dalam beberapa elemen, masih terdapat kekurangan dalam hal interaktivitas. Fitur interaktif yang lebih mendalam akan meningkatkan fungsi *website* ini sebagai media komunikasi pembangunan yang lebih efektif. Selain itu, penyediaan informasi ilmiah yang lebih kaya juga dapat memperkuat perannya dalam memberikan wawasan yang lebih mendalam bagi para pemangku kepentingan.

Secara keseluruhan, *website* ini menunjukkan potensi besar untuk terus berkembang, dengan peningkatan dalam fitur interaktif dan pemanfaatan teknologi new media yang lebih canggih, *website* ini dapat dikembangkan menjadi platform e-learning yang mendukung edukasi terkait pembangunan. Pengembangan fitur untuk berbagi informasi secara real-time dan memungkinkan partisipasi yang lebih luas dari masyarakat juga akan semakin memperkuat peran *website* ini dalam mendukung pembangunan yang transparan dan inklusif di Kabupaten Kolaka Timur.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dari tulisan ini kami mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah banyak membantu sehingga penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik. Terkhusus kepada pihak yang menjadi sumber pengambilan informasi yang menjadi referensi

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyan, W., Septiawan, S., & Aulya, A. (2020). *Jurnal Teknologi Terpadu PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PENINGKATAN*. 6(2), 79–88.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). *Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia dalam studi “ The Microsoft Asia Digital Transformation : Enabling The Intelligent Presiden Joko Widodo pada Rapat Terbatas mengenai Perencanaan Transformasi*. 4(2), 226–239.
- Peldi, Syahrudin, & Asmurti. (2024). *PENGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI REPRESENTASE GAYA*. 2(2), 78–83.
- Pujileksono, S. (2015). *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. intrans ppublishing.
- Sepriano, Hikmat, A., Munizu, M., Noorani, A., Sundari, & Afiyah, S. (2023). *transformasi administrasi publik: menghadapi era digital* (Efitra & A. Juansa (eds.)). PT. sonpedia publishing indonesia.
- Sugiyono. (2019). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. alvabeta. cv.
- Syahrudin. (2020). *PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI MAHASISWA*. *Ilmu Komunikasi*.